



Rapport sur les profils de la santé de la population des sous-régions

Sommaire

Octobre 2017 (dernière mise à jour: Mars 2018)

Introduction

Le 7 décembre 2016, le gouvernement de l'Ontario a adopté la *Loi de 2016 donnant la priorité aux patients*. Le gouvernement de l'Ontario et le RLISS de Champlain ont à cœur de collaborer avec les parties concernées pour transformer notre système de soins de santé en un système qui accorde la priorité aux besoins des patients. Notre mission consistant à bâtir un système de santé coordonné, intégré et responsable pour les gens, à l'endroit et au moment où ils en ont besoin, exige une approche représentative des besoins des résidents de la région.

La création par le RLISS de Champlain de cinq sous-régions jettera les bases pour l'amélioration future de notre système de santé.¹ Ces sous-régions serviront de point central pour la planification du système de santé local, ainsi que pour le renforcement de l'intégration et de la coordination des services dans la région. Les sous-régions ne créeront pas de barrières quant à l'endroit où les gens peuvent avoir accès à des soins. Elles constituent simplement une meilleure façon de planifier et d'améliorer les services de santé en mettant davantage l'accent sur les forces, les besoins et les défis à l'échelle locale. Une approche par sous-région devrait contribuer à améliorer l'équité en matière de santé, l'expérience du patient et la qualité en général.

Les avantages de la création de sous-régions pour la planification et la prestation intégrées incluent :

- *Se concentrer sur les besoins en santé de la population pour permettre l'équité en matière de santé;*
- *Améliorer la coordination des services;*

- *Tirer profit des ressources et des connaissances de la communauté locale;*
- *Faire participer les patients/clients et les soignants pour veiller à ce que les efforts de chaque sous-région répondent aux besoins de sa population;*
- *Améliorer la responsabilisation locale envers la santé de la population et le rendement le long du continuum de soins;*
- *Accroître la valeur de notre système de santé.*

La région de Champlain se compose des sous-régions suivantes :

- ***Champlain ouest***, la sous-région la plus à l'ouest et la plus rurale, compte 154 575 habitants, y compris la Première Nation Pikwàkanagàn, ainsi que les municipalités d'Arnprior, de Carleton Place, de Kemptville, de Pembroke et de Petawawa.
- ***Ottawa ouest*** est la sous-région à la croissance la plus rapide dans la région de Champlain et compte 303 274 habitants. La sous-région d'Ottawa ouest comprend Kinburn, Carp, Kanata, Stittsville, Barrhaven et Manotick.
- ***Ottawa centre*** est la sous-région la plus diversifiée au plan culturel et la plus urbaine, et comprend les quartiers de Bayshore, Nepean, le centre-ville d'Ottawa, Vanier et Riverside-Sud. Elle compte 416 202 habitants et s'agit de la plus peuplée des cinq sous-régions.
- La sous-région d'***Ottawa est*** s'étend de Cumberland à Osgoode. Environ la moitié de ses 213 413 habitants habitent à Orléans, et une personne sur trois a le français comme langue maternelle.
- ***Champlain est*** est la partie la plus à l'est de l'Ontario. Cette sous-région comprend

¹ Un rapport détaillé du processus visant à établir leurs frontières se trouve dans la [section sur les sous-régions](#) du site Web du RLISS de Champlain.

Akwesasne, la deuxième communauté des Premières Nations la plus peuplée au Canada, ainsi qu'Alexandria, Casselman, Hawkesbury, Rockland, Winchester et la ville de Cornwall. Plus de 40 % de ses habitants ont le français comme langue maternelle.

Les composantes de la santé et du bien-être sont complexes et multidimensionnelles. Ce rapport fournit un instantané des caractéristiques démographiques, de l'état de la santé de la population, de la répartition et de la capacité des fournisseurs de services de santé et du rendement du système. Il a été préparé dans le but de fournir des renseignements de base sur chaque sous-région afin de déterminer les forces, défis et besoins, et de favoriser l'établissement et la planification de priorités. Parfois, le rapport va au-delà des sous-régions et fournit, lorsqu'elles existent, des données pour des sous-groupes en particulier comme les immigrants, les francophones et les populations autochtones. Le rapport se penche également sur l'impact des déterminants sociaux de la santé.

Caractéristiques démographiques

Sur les 1,3 million d'habitants que compte la région de Champlain, environ deux personnes sur trois habitent à Ottawa, une personne sur six dans des villes et municipalités plus petites, et une sur cinq dans des régions rurales. On prévoit que la population augmentera, en moyenne, de 1,1 % par année au cours des 10 prochaines années (2017-2026). Les personnes âgées de 65 ans et plus forment 16,7 % de la population, et celles âgées de 19 ans et moins 22,5 %. Ottawa ouest et Ottawa est ont connu les plus fortes croissances de la population dans la région de Champlain entre 2011 et 2016. Champlain ouest et Champlain est comptent la plus grande proportion de personnes âgées de plus de 65 ans.

Le RLISS de Champlain, en comparaison avec l'Ontario, compte une proportion beaucoup plus élevée de francophones, en particulier dans les sous-régions de l'est. Ottawa centre est la sous-région la plus diversifiée au plan culturel. Elle compte la proportion la plus élevée de minorités visibles, d'immigrants, de couples de même sexe et de personnes dont la langue maternelle est autre que le français ou l'anglais. Champlain est et Champlain ouest comptent, proportionnellement, moins de minorités visibles et d'immigrants.

Champlain ouest et Champlain est comptent des niveaux d'éducation moins élevés, tandis qu'Ottawa centre compte la proportion la plus élevée de personnes se situant sous le seuil du faible revenu, une différence encore plus prononcée chez les personnes âgées qui habitent seules. Les mesures de la situation socioéconomique sont généralement plus favorables dans les sous-régions d'Ottawa est et d'Ottawa ouest.

De façon générale, dans la région de Champlain, les populations autochtones ont, en moyenne, un niveau d'éducation inférieur et des taux plus élevés de chômage et de faible revenu. Les immigrants nouvellement arrivés tendent à avoir un niveau d'éducation plus élevé, mais également des taux plus élevés de chômage et de faible revenu. Les personnes dont la langue maternelle est le français sont, en moyenne, plus âgées que celles dont la langue maternelle est l'anglais, mais les indicateurs socioéconomiques sont similaires.

État de la santé de la population

Dans la région de Champlain, 60,7 % des personnes âgées de 12 ans et plus évaluent leur santé comme étant très bonne ou excellente, et 70,6 % des gens déclarent avoir une santé mentale très bonne ou excellente. Les sous-régions d'Ottawa ouest et d'Ottawa est déclarent des taux plus élevés de personnes ayant une santé générale très bonne ou excellente (64,3 % et 64,5 % respectivement) que d'autres sous-régions.

Plus d'un tiers des résidents de la région de Champlain (de plus de 12 ans) autodéclarent vivre avec un problème de santé chronique, et 15 % déclarent avoir de nombreux problèmes de santé chroniques. De façon générale, les taux de maladies chroniques dans la région de Champlain sont comparables aux moyennes provinciales, avec des taux généralement inférieurs dans les trois sous-régions d'Ottawa et supérieurs dans les sous-régions de Champlain ouest et Champlain est. On note également un large écart de l'incidence de maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) dans la région, alors que les taux les plus élevés se situent dans les comtés de l'est, et en particulier dans la région de Cornwall.

Les taux d'hospitalisation pour la MPOC et pour une cardiopathie ischémique (qui comprend les infarctus, l'athérosclérose et les douleurs à la poitrine) ont été plus élevés dans les sous-régions de Champlain est et de Champlain ouest comparativement aux sous-régions d'Ottawa. Les taux sont influencés par le fardeau de la maladie dans la communauté et des facteurs en lien avec l'organisation des services de santé et l'accès à ces services. De façon générale, les taux d'hospitalisation en raison d'une maladie chronique étaient plus élevés chez les gens de régions plus défavorisées au plan socioéconomique. C'est dans les sous-régions de Champlain ouest et d'Ottawa centre que le taux

de réadmission à l'hôpital dans un délai de 30 jours pour certains problèmes de santé chroniques, un indicateur clé du RLSS, est le plus élevé.

L'espérance de vie à la naissance dans la région de Champlain est légèrement meilleure qu'en Ontario en général. Dans la région de Champlain, c'est dans les sous-régions d'Ottawa ouest et d'Ottawa est qu'elle est la plus élevée, et dans les sous-régions de Champlain est et de Champlain ouest qu'elle est la moins élevée. L'espérance de vie des femmes est plus longue dans toutes les sous-régions, de trois à cinq ans.

Les trois principales causes de décès dans la région de Champlain et en Ontario sont la cardiopathie ischémique, la démence et le cancer du poumon. La cardiopathie ischémique est responsable d'entre 15 % (Ottawa ouest et Ottawa centre) et 20 % (Champlain est) des décès dans les sous-régions. Dans la sous-région d'Ottawa ouest, la démence est la principale cause de décès, soit 16,8 % des décès. Chez les jeunes (15 à 24 ans), les principales causes de décès sont en lien avec des accidents de la route, les actes autodestructeurs et les empoisonnements accidentels.

La proportion estimée de personnes atteintes de problèmes de santé mentale ou de dépendance était similaire dans les sous-régions, allant de 18,6 % dans la sous-région de Champlain est à 21,0 % dans les sous-régions d'Ottawa est et d'Ottawa centre. Les taux d'hospitalisation en lien avec les actes autodestructeurs, cependant, étaient plus de 50 % supérieurs dans les sous-régions de Champlain ouest et de Champlain est, comparativement aux sous-régions d'Ottawa.

Répartition et capacité des fournisseurs de services de santé

De façon générale, les services de soins de santé sont regroupés dans la sous-région d'Ottawa centre. Toutefois, la plupart des fournisseurs de la sous-région d'Ottawa centre desservent de grands nombres de clients et de patients d'autres régions. La sous-région de Champlain ouest compte le nombre le moins élevé d'omnipraticiens et de médecins de famille par habitant, suivie de la sous-région de Champlain est. La sous-région d'Ottawa est a la proportion la plus élevée de personnes qui sollicitent des soins primaires dans d'autres sous-régions.

Le nombre de lits de soins de longue durée relatif à la population âgée de 75 ans et plus varie dans les sous-régions de Champlain. C'est la sous-région d'Ottawa est qui a le rapport de lits le plus élevé, et la sous-région d'Ottawa centre le rapport le moins élevé.

Si on étudie les mesures de la capacité concernant les soins de longue durée, les soins à domicile, les services communautaires de soutien et les services communautaires de santé mentale et de lutte contre les dépendances, la sous-région d'Ottawa ouest tend à avoir des taux de services inférieurs. Même si les mesures par habitant et par client ne permettent pas d'avoir un portrait complet de l'offre et de la demande, elles suggèrent qu'il peut exister une certaine iniquité dans la répartition des services dans les sous-régions.

Rendement du système

Des taux élevés de personnes en attente d'un autre niveau de soins (ANS) (plus approprié) peuvent être représentatifs d'une capacité insuffisante des services ou d'une mauvaise intégration entre les secteurs. Les taux sont également influencés par la planification des congés d'hôpitaux et les pratiques connexes. En

moyenne, en 2015-2016, plus d'un lit de soins actifs sur huit (12,9 %) dans la région de Champlain était occupé par une personne en attente d'un autre niveau de soins. La sous-région d'Ottawa centre comptait le taux le plus élevé de patients ANS, tandis que les sous-régions de Champlain est et d'Ottawa est comptaient les taux les moins élevés.

Le taux de réadmission dans les 30 jours pour certains problèmes de santé chroniques est influencé par la santé du patient, la qualité des soins à l'hôpital, la planification du congé, l'efficacité des transferts entre les hôpitaux et le secteur des soins primaires, ainsi que l'accessibilité et la qualité des services de soutien dans la communauté. De façon générale, la région de Champlain obtient de meilleurs résultats que l'Ontario. Les sous-régions qui obtiennent les meilleurs résultats sont celles d'Ottawa est et d'Ottawa ouest.

Des soins primaires à haut rendement sont associés à une meilleure équité, à de meilleurs résultats pour la santé à un taux de mortalité moins élevé et à des coûts généraux moins élevés pour les soins de santé. La plupart des résidents de la région de Champlain ont un fournisseur de soins primaires habituel, allant de 91,2 % chez les personnes sondées dans la sous-région d'Ottawa centre à 98,0 % dans la sous-région d'Ottawa est.

Les sous-régions de Champlain ouest et de Champlain est comptaient des pourcentages plus élevés de personnes déclarant avoir de la difficulté à accéder à des soins en dehors des heures normales sans devoir se rendre à un service des urgences, et des taux substantiellement plus élevés de visites aux services des urgences pour des problèmes de santé qui pourraient être mieux pris en charge ailleurs.

La sous-région de Champlain est compte des taux substantiellement plus élevés d'hospitalisation pour des conditions propices aux soins ambulatoires (CPSA) que toutes les autres sous-régions. Les CPSA sont des problèmes de santé chroniques qui exigent un nombre moins élevé d'hospitalisations lorsqu'ils sont bien pris en charge dans la communauté.

Le taux de patients en soins palliatifs ayant reçu leur congé de l'hôpital pour retourner à la maison avec des mesures de soutien à domicile constitue une mesure substitutive de la façon dont on prend soin des patients en fin de vie. De façon générale, la région de Champlain obtient de meilleurs résultats que l'Ontario. C'est dans les sous-régions d'Ottawa est et d'Ottawa ouest que les résultats sont les meilleurs.

En fin de vie, il est particulièrement important de recevoir des soins à l'endroit où l'on se sent le plus à l'aise. Les patients en soins palliatifs à domicile de la sous-région d'Ottawa centre étaient plus susceptibles de mourir à l'endroit de leur choix que ceux des autres sous-régions. Les résidents de la sous-région d'Ottawa centre étaient aussi plus susceptibles de mourir dans un centre résidentiel de soins palliatifs. Une très petite proportion de patients en soins palliatifs à domicile de la sous-région d'Ottawa est (3 %) et d'Ottawa ouest (1 %) sont décédés dans des centres résidentiels de soins palliatifs.

L'écart entre le temps d'attente pour des soins à domicile et en milieu communautaire est minime dans les sous-régions de Champlain. Toutefois, les personnes dont la langue maternelle est autre que l'anglais ou le français ont tendance à attendre plus longtemps.

Conclusion

Le présent rapport vise à fournir des renseignements de base pour orienter l'établissement et la planification des priorités du système de santé dans chaque sous-région. Il découle d'une collaboration sans précédent de la part des intervenants clés de différents secteurs du système de santé, y compris les bureaux de santé locaux, les fournisseurs de services dans la communauté, les hôpitaux et le RLISS. Grâce à cette solide collaboration, la portée de ce rapport est vaste. Toutefois, des renseignements supplémentaires et une plus grande interprétation sont nécessaires pour évaluer les possibilités et les défis. Les données contenues dans le présent rapport doivent être prises en considération avec d'autres renseignements pertinents pour chaque sous-région et interprétées avec l'avis des parties concernées qui possèdent une bonne compréhension de chaque sous-région respective. Le dialogue se poursuivra avec les parties concernées, y compris les patients et les soignants, afin d'acquérir des connaissances locales qui aideront à établir les priorités et à éclairer la planification. Les planificateurs et les fournisseurs du système de santé de chaque sous-région peuvent se servir de ces renseignements pour aider à définir les possibilités en faveur de l'équité, d'un meilleur accès aux services de santé et de leur intégration efficace. Nous sommes enthousiastes à l'idée de collaborer avec les membres de la communauté afin d'utiliser les ressources en santé de façon optimale au sein de notre région dans le but de réduire les iniquités.

1900, promenade City Park, bureau 204
Ottawa, ON K1J 1A3
Téléphone : 613 747-6784
Sans frais : 1 866 902-5446
Télécopieur : 613 747-6519
www.rlisschamplain.on.ca